

ALLEGATO A

CAPITOLATO TECNICO

PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA MEDIANTE BUONI PASTO ELETTRONICI PER IL PERSONALE DIPENDENTE DI ANPAL SERVIZI S.P.A.

CIG N. 7588478226

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del "Servizio Sostitutivo di Mensa mediante l'erogazione di buoni pasto elettronici per il personale dipendente di ANPAL Servizi S.p.A." (d'ora in avanti denominata ANPAL Servizi), dislocati presso le Sedi specificate nell'allegato Elenco e da utilizzarsi presso esercizi convenzionati direttamente con il Fornitore.

Il numero dei dipendenti interessati a fruire del servizio è stimato in circa 560, il valore facciale del buono pasto è di € 7,00.

Articolo 2 - VALORE E DEFINIZIONE DEL BUONO PASTO

Il buono pasto elettronico deve garantire la fruizione di un pasto fino alla concorrenza del valore facciale dello stesso spendibile pari ad € 7,00.

Articolo 3 - CARATTERISTICHE DELLE TESSERE

L'operatore economico aggiudicatario fornirà alla Stazione Appaltante le tessere di rilevamento di dimensioni e materiale del tutto simili a quelle utilizzate per le carte "bancomat" che dovranno riportare le indicazioni di seguito riportate:

- denominazione "ANPAL Servizi S.p.A." e relativo logo;
- denominazione e il codice fiscale della Società di emissione
- il valore facciale;
- numero della carta, nome e cognome del dipendente e relativo numero di matricola aziendale.

Articolo 4 – MODALITÀ DI UTILIZZO

Il buono pasto elettronico deve essere utilizzato dai dipendenti di ANPAL Servizi nel rispetto delle norme che regolano il servizio sostitutivo di mensa, in conformità alle modalità e condizioni previste dal vigente CCAL, nonché dalle relative regolamentazioni interne.

In particolare:

- è vietata la cessione delle tessere a terzi e la loro trasformazione in denaro contante; il buono pasto non dà diritto a resto in denaro;
- qualora la prestazione richiesta dall'utente sia superiore al valore nominale del buono, la differenza sarà corrisposta dallo stesso in denaro contante;
- deve essere utilizzato esclusivamente presso gli esercizi convenzionati con il Fornitore.

Articolo 5- CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SISTEMA DI GESTIONE

Il sistema informatico adottato dal Fornitore dovrà essere in grado di:

- consentire le funzioni di controllo sull'uso delle singole tessere con verifica della data, ora, locale in cui il dipendente ha usufruito del servizio;
- rilevare il numero di matricola del dipendente; registrare il numero di carta utilizzato.

I dati e le informazioni dovranno essere forniti in via telematica.

Tutte le spese relative alla fornitura del servizio sono a carico del Fornitore, comprese quelle derivanti da danni, da chiunque cagionati, o da guasti di qualsiasi tipo a cui possa essere soggetto il sistema informatico che costituisce supporto del servizio medesimo, nonché l'installazione di terminali presso gli esercizi convenzionati e quant'altra spesa necessaria al funzionamento del servizio.

Articolo 6 - OBBLIGHI A CARICO DEL FORNITORE

Il Fornitore dovrà garantire, tramite un'adeguata struttura organizzativa, valida, efficiente, di comprovata esperienza nel settore, la fornitura di buoni pasto in formato elettronico e dovrà mettere a disposizione una rete di esercizi, tutti necessariamente provvisti delle prescritte licenze di somministrazione e delle autorizzazioni sanitarie, convenzionati con il Fornitore e dotati di appositi terminali di rilevazione delle transazioni, la cui fornitura, installazione e assistenza tecnica sono a carico del Fornitore.

L'ubicazione degli esercizi dovrà essere prioritariamente nelle immediate vicinanze di ciascuna delle sedi di ANPAL Servizi. Per esercizi posti nelle immediate vicinanze sono da intendersi tutti quelli entro un raggio di 500 metri da ciascuna sede di ANPAL Servizi, calcolando come tragitto più breve quello percorribile a piedi. Nell'ambito di tale distanza il fornitore dovrà rendere disponibile almeno 1 esercizio convenzionato per ciascuna sede, ogni 30 dipendenti, con un minimo di 3.

Il Fornitore dovrà:

- prima della stipula contrattuale, mettere a disposizione degli utenti del servizio (i Dipendenti di ANPAL Servizi) una rete di Esercizi, nelle sedi di ANPAL Servizi (in allegato l'elenco delle sedi) presso i quali dovrà essere garantita la fruizione, fino al valore nominale del Buono Pasto, di generi alimentari di buona qualità organolettica;
- garantire, per tutta la durata dell'appalto, il numero di esercizi convenzionati indicati in sede di offerta, nel rispetto della tipologia ed ubicazione territoriale degli stessi;
- ove emergano inadempienze da parte degli esercizi convenzionati, dovrà provvedere alla loro sostituzione con esercizi di medesima tipologia;
- dovrà inoltre comunicare alla Stazione Appaltante le risoluzioni delle convenzioni che interverranno nel corso dell'appalto e procedere a convenzionare altri esercizi in sostituzione aventi stessa tipologia di quelli cessati.

ANPAL Servizi si riserva di chiedere nel corso del contratto l'istituzione di ulteriori punti di ristoro qualora quelli convenzionati non fossero in grado di assolvere il servizio, con modalità giudicate soddisfacenti.

L'aggiudicazione è subordinata alla presentazione da parte del Fornitore di copia dei contratti di convenzione stipulati con gli esercizi che svolgono attività rientranti tra quelle previste dall'art. 144 del Decreto Legislativo n. 50/2016, indicati in sede di offerta, fornendo altresì, l'elenco, autocertificato, ai sensi della normativa vigente, degli esercizi pubblici convenzionati con l'indicazione del nome del locale o della ragione sociale (se differente dal nome), l'indirizzo, la tipologia di esercizio, il comune di appartenenza.

Se la prova non dovesse essere fornita non si procederà all'aggiudicazione e il servizio sarà affidato al Fornitore che segue in graduatoria il concorrente classificatosi al primo posto, nei cui confronti saranno attivati i medesimi controlli da parte della Stazione Appaltante.

Ove emergano inadempienze da parte degli esercizi convenzionati il Fornitore dovrà provvedere alla loro sostituzione.

Il Fornitore dovrà provvedere a proprie spese:

- ✓ alla prima fornitura e consegna delle carte elettroniche aventi le caratteristiche di cui all'art. 3 del presente Capitolato, presso le sedi indicate nell'allegato, nella quantità presunta di 560 carte personalizzate, o del numero maggiore o minore che si rivelasse necessario a seguito di variazioni del numero dei dipendenti dell'Amministrazione, entro i 20 giorni lavorativi consecutivi dalla data di ricevimento della relativa richiesta e contestualmente provvedere alla attivazione delle stesse e, comunque prima dell'avvio del servizio, la Ditta aggiudicatrice dovrà fornire tutte le indicazioni concernenti le modalità di utilizzo del buono pasto elettronico al fine di darne adeguata informativa a ciascun dipendente;

- ✓ alle successive forniture che dovranno avvenire entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine e, comunque, nel rispetto di quanto previsto al successivo art. 8 del presente Capitolato Tecnico;
- ✓ in caso di furto o smarrimento di carte il Fornitore dovrà provvedere quanto prima e, comunque, entro e non oltre le 24 ore dal ricevimento della denuncia, al blocco delle stesse e contestualmente provvedere alla emissione di una nuova carta;
- ✓ il Fornitore dovrà inoltre garantire e manlevare ANPAL Servizi al fine di tenere la stessa indenne da ogni controversia, da responsabilità ed eventuali conseguenti oneri che possono derivare dai rapporti intercorrenti tra il Fornitore e i pubblici esercizi convenzionati.

Articolo 7 – RESPONSABILITÀ

ANPAL Servizi è soggetto terzo ed estraneo al contratto intercorrente tra il Fornitore ed i pubblici esercizi, per cui nessun onere né responsabilità è imputabile a ANPAL Servizi derivante dal loro rapporto contrattuale, ivi compresi i danni che potrebbero conseguire da inosservanza di obblighi giuridici e contrattuali facenti carico direttamente al gestore dei punti ristoro e/o al personale da lui dipendente.

Il Fornitore dovrà verificare il possesso da parte degli esercizi convenzionati delle autorizzazioni e licenze di legge.

Il Fornitore è responsabile del corretto adempimento da parte degli esercenti delle condizioni del presente capitolato delle quali si fa garante.

I danni derivanti da inosservanze di prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene, sanitarie, ecc., vigenti negli esercizi commerciali, di cui venisse richiesto il risarcimento a ANPAL Servizi saranno, senza riserve ed eccezioni, a totale carico dell'impresa aggiudicataria.

Articolo 8 - ACCREDITO DEI BUONI PASTO SULLE CARTE ELETTRONICHE

I buoni pasto verranno accreditati sulle carte elettroniche, intestate ai dipendenti, sulla base degli ordinativi che l'U.O. Amministrazione del Personale invierà, corredati da file riportanti i quantitativi incrementali spettanti ai singoli dipendenti.

Gli accrediti dovranno avvenire il 1° giorno di ciascun mese di spendibilità. L'aggiudicataria dovrà rinnovare in maniera automatica la validità dei buoni scaduti presenti nelle tessere elettroniche individuali, senza necessità di alcuna richiesta da parte dell'U.O. Amministrazione del Personale.