

AMBITI TEMATICI

Al fine di individuare *i temi delle prove selettive*, anche considerando le precedenti esperienze maturate negli anni nella realizzazione di prove di selezione, sono stati individuati quattro ambiti tematici da graduare per profilo (*addetto, professional ed esperto*):

1. **contenuti normativi** ossia contenuti che riguardano principalmente le leggi e le disposizioni che regolamentano le politiche del lavoro nelle loro diverse declinazioni funzionali e per target;
2. **contenuti tecnici** ossia i modelli di gestione e di implementazione delle politiche del lavoro ed in particolare dei servizi e delle misure di politica attiva;
3. **contenuti fenomenologici** intendendo le fonti statistiche ed i principali indicatori del mercato del lavoro che consentono di rappresentare la struttura dei mercati del lavoro territoriali e le caratteristiche dei target a cui le politiche del lavoro si rivolgono;
4. **contenuti aziendali** dove rientrano i contenuti riferiti alla natura istituzionale di ANPAL Servizi alle sue attività prevalenti (ad esempio, il Piano Industriale ed il manuale del navigator) o alla sua organizzazione (codice etico e procedure aziendali)
5. **contenuti specialistici** dove rientrano le tecniche e gli strumenti funzionali allo svolgimento di alcune attività specialistiche (comunicazione, progettazione, area studi).

Poiché il processo di selezione riguarda una platea di candidati *con esperienza professionale pluriennale anche se a diversi livelli di specializzazione*, è possibile circoscrivere i *contenuti verso cui orientare le prove di selezione* puntando a rilevare conoscenze, capacità e abilità dei candidati nel contesto dell'intera missione istituzionale di ANPAL Servizi.

Contenuti Normativi

Il primo ambito di definizione dei contenuti è quello normativo. I candidati dovranno dimostrare di possedere le conoscenze di base delle **principali disposizioni normative** in materia di politiche del lavoro, alternanza scuola lavoro, immigrazione e pari opportunità ed ovviamente conoscere il quadro costituzionale delle competenze tra stato e regioni degli ambiti normativi descritti.

Nello specifico i candidati dovranno conoscere:

1. Quadro costituzionale delle competenze in materia di lavoro, formazione e istruzione (Titolo V Articolo 117 Legge costituzionale);
2. Politiche del lavoro. Legge 183/2014 (Jobs Act) e Decreto legislativo 150/2015
3. Alternanza scuola lavoro. Legge n. 107/15 (Commi dal 33 al 42) e sintesi Quadro normativo
4. Reddito di cittadinanza Decreto-legge 4/2019, e legge di conversione n. 26 /2019,

Contenuti tecnici

Il secondo ambito di definizione dei contenuti riguarda la *componente tecnica* relativa alla gestione operativa degli interventi di politica del lavoro. I candidati dovranno dimostrare di possedere le conoscenze e le competenze di base nella gestione e nella implementazione delle misure e dei programmi di politica attiva nonché il ruolo e le funzioni dell'operatore dei servi per il lavoro. Nello specifico i candidati dovranno conoscere:

1. La Classificazione europea delle politiche del lavoro;
2. La classificazione dei settori economici e delle professioni
3. L'organizzazione e le funzioni dei servizi per il lavoro pubblici e i livelli essenziali delle prestazioni
4. L'organizzazione del sistema di istruzione e formazione professionale
5. Il funzionamento dell'Apprendistato e dei tirocini curriculari ed extracurriculari)
6. L'assegno di ricollocazione
7. Il Programma Garanzia Giovani: obiettivi e principi di funzionamento documento di sintesi
8. La struttura degli incentivi nazionali per l'occupazione
9. Piano di straordinario di rafforzamento dei servizi e delle politiche attive

Contenuti fenomenologici

Ai candidati viene richiesto di possedere alcune nozioni di base sugli aspetti fenomenologici legati al mondo del lavoro. Il terzo ambito di definizione dei contenuti riguarda quindi la dimensione fenomenologica ossia la conoscenza di base dei fenomeni dell'occupazione e della disoccupazione, delle principali fonti statistiche e dei principali indicatori del MdL. Nello specifico:

1. Indicatori ISTAT: Tassi di occupazione e disoccupazione e indicatori della povertà
2. Fonti statistiche ISTAT: I.stat e la Banca dati degli indicatori territoriali per le politiche di sviluppo
3. Fonti statistiche: Sistema Informativo Excelsior

Contenuti aziendali

Il quarto ambito di contenuti è quello dedicato ai temi legate alla natura istituzionale di ANPAL Servizi e di ANPAL e ad alcune procedure aziendali essenziali per chi dovrà svolgere funzioni di natura amministrativa ma importanti per tutti i dipendenti. In estrema sintesi si tratta:

1. Le linee strategiche di ANPAL 2020 -2022
2. Il piano industriale di ANPAL Servizi (esclusi capitoli 6 e 7)
3. Il manuale del navigator
4. Il sistema di Convenzioni con le Regioni e le modalità di intervento
5. Codice etico di ANPAL Servizi

Contenuti specialistici

L'ultimo ambito di contenuti è quello dedicato temi di natura specialistica che riguardano il possesso di tecniche e strumenti funzionali allo svolgimento delle attività in particolari contesti (comunicazione, progettazione, area studi). Ovviamente mentre per la figura di *Operatore di interventi* i contenuti di riferimento sono quelli appena descritti per alcune figure appartenenti a specifiche famiglie professionali vanno indicati alcuni contenuti specialistici che integrano quelli precedentemente descritti e che completano le competenze richieste.

Questi i contenuti integrativi per tipologia di famiglia professionale.

Supporto tecnico amministrativo

- Procedure aziendali per travel policy
- Procedure di rendicontazione (Circolari)
- Principali strumenti di Office

Studi e ricerche

- Tecniche di analisi statistica bivariata e multivariata mediante software statistici
- Fonti statistiche da archivi amministrativi: le Comunicazioni Uniche
- Tecniche di analisi mediante tabelle Pivot

Comunicazione

- Legge 150/2000 sulla Comunicazione Pubblica
- *Elementi costitutivi di un'identità visiva e di un'immagine coordinata,*
- *Strumenti per l'editing di documenti ed elaborati (Strumenti Office)*

Materiali

<u>Ambiti di contenuto</u>	<u>Materiali</u>
Contenuti normativi	
1. Quadro costituzionale delle competenze in materia di lavoro, formazione e istruzione	<ul style="list-style-type: none"> • Costituzione Titolo V - articolo 117
2. Politiche del lavoro Legge 183/2014 (Jobs Act) e Decreto legislativo 150/2015	<ul style="list-style-type: none"> • Testo legge N°183/2014 • Decreto legislativo 150 /2015
3. Alternanza scuola lavoro. Legge n. 107/15	<ul style="list-style-type: none"> • Legge 107/2015 (Commi dal 33 al 42) • Documento MIUR sul Quadro normativo alternanza • https://www.istruzione.it/alternanza/allegati/quadro_normativo.pdf
4. Reddito di cittadinanza Decreto-legge 4/2019 e Decreto ministeriale Sistema informativo del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Testo Decreto-legge 4/ 2019 e Legge di conversione 28 marzo 2019, n. 26
Contenuti tecnici	
1. La Classificazione europea delle politiche del lavoro;	<ul style="list-style-type: none"> • Documento ANPAL Servizi (*)
2. La classificazione dei settori economici e delle professioni	<ul style="list-style-type: none"> • Documento ANPAL Servizi (*)
3. L'organizzazione e le funzioni dei servizi per il lavoro pubblici e i livelli essenziali delle prestazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Documento ANPAL Servizi (*)
4. L'organizzazione del sistema di istruzione e formazione professionale	<ul style="list-style-type: none"> • MIUR • https://www.miur.gov.it/sistema-educativo-di-istruzione-e-formazione • Eurydice (EU) • https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/organisation-education-system-and-its-structure-39_it
5. Il funzionamento dell'Apprendistato e dei tirocini (curricolari ed extracurricolari)	<ul style="list-style-type: none"> • Documento ANPAL Servizi (*)
6. L'assegno di ricollocazione	<ul style="list-style-type: none"> • ANPAL(manuali per il cittadino) • https://www.anpal.gov.it/adr
7. Il Programma Garanzia Giovani: obiettivi e principi di funzionamento	<ul style="list-style-type: none"> • ANPAL (manuale per il cittadino) • https://www.anpal.gov.it/garanzia-giovani
8. La struttura degli incentivi nazionali per l'occupazione	<ul style="list-style-type: none"> • ANPAL • https://www.anpal.gov.it/incentivi
9.	
Contenuti fenomenologici	
1. Indicatori ISTAT: Tassi di occupazione e disoccupazione e indicatori della povertà	<ul style="list-style-type: none"> • Glossario ISTAT https://www.istat.it/it/files//2019/09/NotaTrimestrale-Occupazione-II_2019.pdf • Note sulla povertà https://www.istat.it/it/files/2020/06/REPORT_POVERTA_2019.pdf
2. Fonti statistiche ISTAT: I.stat e la Banca dati degli indicatori territoriali per le politiche di sviluppo	<ul style="list-style-type: none"> • <i>I. STAT</i> • http://dati.istat.it/

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Banca dati indicatori sulle politiche di sviluppo</i> https://www.istat.it/it/archivio/16777
3. Fonti statistiche: <u>Sistema Informativo Excelsior</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema informativo Excelsior (Unioncamere) https://excelsior.unioncamere.net/
Contenuti aziendali	
1. Le linee strategiche di ANPAL	ANPAL Delibera N°6 C.d.A - Allegato https://www.anpal.gov.it/documents/552016/722197/All.+delibera+n.+6++2020+linee_strat_A_NPAL+rev13-7-2020.pdf/8eea48f4-3598-16a0-c1d6-383ae8c2196b?t=1594810729672
2. Il piano industriale di ANPAL Servizi	ANPAL Delibera N°8 C.d.A Allegato - Esclusi Capitoli 6 e 7 https://www.anpal.gov.it/documents/552016/722197/All.+delibera+n.+8+-+Piano+Industriale+Anpal+Servizi_final.PDF/c035f33b-b723-f01a-e4ba-6e355a6e58fe?t=1594810954192
3. Il manuale del navigator	ANPAL Servizi (*)
4. Il sistema di convenzioni con le Regioni e le modalità di intervento	ANPAL Servizi (*)
5. Codice etico di ANPAL Servizi	ANPAL Servizi (*)

(*) i documenti realizzati da ANPAL Servizi sui contenuti tecnici variano da un minimo di 20 a un massimo di 40 cartelle dattiloscritte al netto di tavole ed immagini)

Ambiti di contenuti integrativi per famiglia professionale	Materiali
Contenuti Specialistici	
Supporto tecnico amministrativo	
<ul style="list-style-type: none"> • Procedure aziendali per travel policy 	<ul style="list-style-type: none"> • ANPAL Servizi – Procedure aziendali (*)
<ul style="list-style-type: none"> • Procedure di rendicontazione (Circolari) 	<ul style="list-style-type: none"> • ANPAL Servizi – Circolari aziendali (*)
<ul style="list-style-type: none"> • Principali strumenti di Office 	<ul style="list-style-type: none"> • A cura del fornitore
Studi e ricerche	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di analisi statistica bivariata e multivariata mediante software statistici 	<ul style="list-style-type: none"> • A cura del fornitore
<ul style="list-style-type: none"> • Fonti statistiche da archivi amministrativi: le Comunicazioni Uniche 	<ul style="list-style-type: none"> • MIUR – Cliclavotro.it • https://www.cliclavoro.gov.it/Aziende/Adempimenti/Pagine/Comunicazioni-Obbligatorie.aspx
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di analisi mediante tabelle Pivot 	<ul style="list-style-type: none"> • A cura del fornitore
Comunicazione	
<ul style="list-style-type: none"> • Legge 150/2000 sulla Comunicazione Pubblica 	<ul style="list-style-type: none"> • Legge 150/2000
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi costitutivi di un'identità visiva e di un'immagine coordinata, 	<ul style="list-style-type: none"> • A cura del fornitore
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per l'editing di documenti ed elaborati (Strumenti Office) 	<ul style="list-style-type: none"> • A cura del fornitore