



REGIONE DEL VENETO



## CONVENZIONE

**EX ART. 12, COMMA 3 DEL DECRETO LEGGE N. 4/2019, CONVERTITO NELLA LEGGE N. 26/2019**

TRA

**Regione Veneto**, con sede in Venezia, Palazzo Balbi - Dorsoduro, 3901, rappresentata dall'Assessore all'istruzione, alla formazione, al lavoro e pari opportunità Elena Donazzan, su delega del Presidente della Giunta Regionale del Veneto Luca Zaia

E

**Anpal Servizi S.p.A.**, con sede in Roma, Via Guidubaldo del Monte 60, nella persona dell'Amministratore Unico, Domenico Parisi

## VISTI

- Il Titolo V della Costituzione Italiana e, in particolare, gli articoli 117, 118 e 119 relativi alla ripartizione delle competenze tra Stato e Regioni in materia di mercato del lavoro;
- La sentenza della Corte Costituzionale n. 363 del 19 dicembre 2003 che stabilisce che le Regioni possano avvalersi di Anpal Servizi S.p.A. (già Italia Lavoro S.p.A.) per azioni nel mercato del lavoro sulla base di specifici accordi;
- Il Decreto Legislativo 14 settembre 2015 n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183", con particolare riferimento all'art. 13 "Sistema informativo unitario delle politiche del lavoro";
- Il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali n. 4/2018 recante linee di indirizzo triennali in materia di politiche attive, che definisce i livelli essenziali delle prestazioni dei servizi per il lavoro;
- La legge 27 dicembre 2017, n. 205 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020", art. 1, commi 793 – 799, che stanziava risorse per il rafforzamento dei centri per l'impiego, per la stabilizzazione degli operatori in essi occupati e il reclutamento di ulteriore personale;
- Il "Piano di rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro", approvato con l'intesa della Conferenza Unificata del 21 dicembre 2017;
- La legge 30 dicembre 2018, n. 145 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021", art. 1, comma 258 che stanziava ulteriori risorse



REGIONE DEL VENETO



finanziarie per il rafforzamento dei Centri per l'Impiego e per il reclutamento di ulteriori quattromila operatori;

- La legge 28 marzo 2019 n. 26 "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4, recante disposizioni urgenti in materia di Reddito di Cittadinanza e di pensioni", con particolare riferimento a: art. 4 "Patto per il lavoro e Patto per l'inclusione sociale", art. 6 "Piattaforme digitali per l'attivazione e la gestione dei Patti e disposizioni sui centri di assistenza fiscale", art. 9 "Assegno di ricollocazione", art. 12 "Disposizioni finanziarie per l'attuazione del programma del RdC";
- L'Intesa, ai sensi dell'art. 8, comma 6, della legge 5 giugno 2003, n. 131 sul "Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro" in attuazione dell'art. 12, comma 3, del decreto legge 29 gennaio 2019 n. 4, convertito in legge 28 marzo 2019 n. 26, sottoscritta in data 17 aprile 2019 in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra Stato e Regioni (di seguito, anche "il Piano").

#### VISTI ALTRESÌ

- La Legge Regionale 13 marzo 2009, n. 3 "Disposizioni in materia di occupazione e mercato del lavoro" e s.m.i.;
- La Legge Regionale 29 dicembre 2017, n. 45 "Collegato alla legge di stabilità regionale 2018" che, all'art. 54, ha attribuito all'Ente regionale Veneto Lavoro il compito di gestire i Centri per l'impiego (CPI).

#### CONSIDERATO CHE

- In conformità a quanto previsto dall'art. 12, comma 3 del D.L. 4/2019, convertito in legge 28 marzo 2019 n. 26, il Piano sancito dalla Conferenza Stato Regioni nel mese di aprile 2019 stabilisce ruolo e ripartizione territoriale dei collaboratori contrattualizzati da Anpal Servizi S.p.A. per supportare i centri per l'impiego regionali nella prima fase di attuazione del Reddito di Cittadinanza;
- La richiamata norma demanda a successive convenzioni tra Anpal Servizi S.p.A. e le singole amministrazioni regionali, da stipulare entro trenta giorni dalla data di adozione del Piano, *"la definizione delle modalità di intervento con cui opera il personale dell'assistenza tecnica"*, stabilendo che *"nelle more della stipulazione delle convenzioni, sulla base delle indicazioni del Piano, i contingenti di risorse umane individuati nel Piano medesimo possono svolgere la propria attività presso le sedi territoriali delle Regioni"*.



REGIONE DEL VENETO



**Tutto quanto sopra visto e considerato da intendersi parte integrante e sostanziale del presente atto,  
le Parti convengono quanto segue**

## **Articolo 1**

### **Finalità**

In conformità con quanto previsto dal Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro, Anpal Servizi S.p.A. collabora con la Regione Veneto per realizzare le politiche attive del lavoro collegate al Reddito di Cittadinanza, erogando le attività di assistenza tecnica per l'attuazione del Piano Regionale che, allegato al presente atto (Allegato 1), ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Il Piano Regionale stabilisce le modalità di intervento con le quali sono svolte le attività di assistenza tecnica e quant'altro utile ad agevolare e rendere efficace l'attuazione del piano.

Le Parti si impegnano ad attuare le attività del Piano Regionale con spirito di leale collaborazione istituzionale.

La misura rappresenta l'attuazione di quanto previsto dalle disposizioni normative richiamate in premessa. Pertanto, Anpal Servizi S.p.A. si assume tutti gli oneri e le obbligazioni giuridiche derivanti dall'essere datore di lavoro. Spetta ad Anpal Servizi S.p.A. assicurare che il proprio personale operi secondo le modalità e finalità richiamate nelle norme, nel Piano e nel presente atto, con idoneo equipaggiamento (strumentazione informatica). Spetta alla Regione coordinare tutte le attività previste dal Piano Regionale, comprese quelle di assistenza tecnica.

## **Articolo 2**

### **Modalità di collaborazione**

I collaboratori di Anpal Servizi S.p.A. dovranno svolgere le attività di supporto e assistenza tecnica, affiancando gli operatori dei centri per l'impiego regionali, anche in attività dirette rivolte agli utenti nell'ambito di tutte le sedi di relativa competenza regionale, secondo le indicazioni dell'ente regionale Veneto Lavoro, nell'ambito degli indirizzi della programmazione regionale.

I collaboratori di Anpal Servizi S.p.A. potranno accedere alle sedi dei centri per l'impiego della Regione, utilizzando gli spazi disponibili di volta in volta, che verranno indicati loro dai referenti dei singoli uffici.

Le attività dei collaboratori di Anpal Servizi S.p.A. riguardano le:

- azioni di affiancamento e di supporto ai centri per l'impiego nelle diverse fasi previste dal Reddito di Cittadinanza, al fine di garantire uniformità del servizio;



REGIONE DEL VENETO



- attività di affiancamento e di assistenza tecnica ai centri per l'impiego per il supporto personalizzato ed individualizzato ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza garantendo il processo previsto dalla norma;
- attività a supporto ed affiancamento ai centri per l'impiego per il raccordo con il sistema delle imprese;
- attività di affiancamento e di supporto ai centri per l'impiego finalizzate al raccordo con le strutture di istruzione e formazione per il Patto di formazione;
- attività di affiancamento e di supporto ai centri per l'impiego nel rapporto con i Comuni per il Patto di inclusione;
- attività di affiancamento e di supporto ai centri per l'impiego per il rispetto dei LEP.

In particolare, il collaboratore di Anpal Servizi S.p.A., d'intesa con il responsabile dei centri per l'impiego:

- affianca e supporta gli operatori dei centri per l'impiego nella definizione e qualificazione del piano personalizzato previsto dalla norma;
- svolge una funzione di affiancamento e assistenza tecnica agli operatori dei centri per l'impiego per il supporto dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza, sostenendo il percorso di inclusione socio-lavorativa improntato alla reciproca responsabilità per garantire che il beneficiario porti a termine con successo il programma e raggiunga la propria autonomia;
- supporta ed affianca gli operatori dei centri per l'impiego nel raccordo con i servizi erogati dai diversi attori del mercato del lavoro a livello locale o regionale in relazione alle esigenze dei beneficiari, valorizzando tutte le opportunità offerte dai servizi nel territorio - a partire dalle esigenze espresse dalle imprese e dalle opportunità offerte dal sistema di istruzione e formazione - per permettere ai beneficiari di individuare e superare gli ostacoli che incontrano nel percorso verso la realizzazione professionale, l'autonomia economica e la piena integrazione sociale nella propria comunità;
- collabora con gli operatori dei centri per l'impiego al fine di garantire la realizzazione delle diverse fasi del processo di servizio previsto dalla norma e di assicurare i diritti e i doveri dei beneficiari.

Anpal Servizi S.p.A. produce semestralmente alla Regione una relazione sulle attività svolte e sui risultati conseguiti. Dopo la prima relazione, le Parti potranno procedere a ridefinire le attività sulla base dei dati rilevati e dei risultati ottenuti.

In ogni caso, le modalità d'intervento si intendono automaticamente adeguate all'evoluzione normativa e ai relativi atti e provvedimenti amministrativi di attuazione.



REGIONE DEL VENETO



### **Articolo 3**

#### **Cabina di Regia**

Al fine di verificare e monitorare le attività previste dal Piano Regionale è costituita una Cabina di Regia composta, per la Regione Veneto dal Direttore della Direzione Lavoro dott. Alessandro Agostinetti e per Anpal Servizi S.p.A. dal Responsabile Regionale.

La Cabina di Regia è il luogo nel quale le Parti condividono ogni informazione inerente la collaborazione prevista dal Piano Regionale.

### **Articolo 4**

#### **Sistemi Informativi**

La gestione delle attività verrà svolta attraverso i sistemi informativi regionali e nazionali disponibili al momento della sottoscrizione del presente atto, nonché dei successivi sviluppi connessi all'attuazione dell'art. 6 del D.L. 4/2019 convertito in L. 26/2019.

Qualsiasi futura implementazione dei sistemi nazionali e delle applicazioni tecniche dovrà essere coerente con le regole di cooperazione applicativa e con i sistemi regionali.

L'accesso dell'assistenza tecnica di Anpal Servizi S.p.A. ai sistemi informativi regionali avverrà secondo le modalità di riconoscimento in uso presso la Regione Veneto e secondo profili e livelli di accesso ai dati definiti dalla Regione stessa, limitatamente alle attività connesse all'attuazione delle politiche connesse al Reddito di Cittadinanza.

### **Articolo 5**

#### **Formazione del personale**

Anpal Servizi S.p.A. assicura che il personale sia stato adeguatamente formato rispetto alla materia oggetto del Piano Regionale, al tema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, all'organizzazione del mercato del lavoro regionale, alle misure di politica attiva regionale e ai sistemi informativi in uso presso i centri per l'impiego.

La Società assicura al proprio personale la dotazione di dispositivi funzionali alle attività da espletare.

### **Articolo 6**

#### **Trattamento dei dati personali**

Titolare dei dati personali è la Regione Veneto, cui unicamente spetta la definizione delle finalità e delle modalità del trattamento.



REGIONE DEL VENETO



Anpal Servizi S.p.A. opera attraverso il suo personale, quale Responsabile del trattamento e, per gli effetti, non opera alcun trattamento ulteriore o differente rispetto a quelli definiti dalla Regione.

Il personale di Anpal Servizi S.p.A. è autorizzato a trattare i dati dell'utenza unicamente per le attività indicate all'articolo 2, con esclusione della possibilità di acquisire i dati e di copiare gli stessi su supporti o applicativi non indicati dalla Regione.

Anpal Servizi S.p.A. assicura alla Regione la gestione di tutti gli adempimenti previsti dal Regolamento comunitario 2016/679, tra cui la tenuta del registro dei trattamenti e la formazione specifica dei propri collaboratori. Anpal Servizi S.p.A. comunica al Titolare ogni eventuale sub-responsabile coinvolto nelle operazioni di cui alla presente convenzione.

Ulteriori atti individueranno i soggetti del trattamento della presente convenzione, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.

#### **Articolo 7**

##### **Durata della Convenzione**

La presente Convenzione ha effetto dalla data della stipula fino al 31 dicembre 2022.

#### **Articolo 8**

##### **Disposizioni finali**

Anpal Servizi S.p.A. si impegna a valutare le eventuali segnalazioni della Regione Veneto in ordine a comportamenti dei collaboratori di Anpal Servizi S.p.A. non in linea con il codice comportamentale della Regione Veneto e, in generale, con il codice di comportamento dei dipendenti pubblici e si impegna ad adottare tutte le misure necessarie alla risoluzione delle problematiche segnalate.

Per tutto quanto non disciplinato dalla presente Convenzione, si fa riferimento a quanto disposto nella normativa comunitaria, nazionale e regionale.

Letto, approvato e sottoscritto

Roma, 17 Luglio 2019

Regione del Veneto  
L'Assessore all'istruzione, alla formazione,  
al lavoro e pari opportunità

Elena Donazzan

ANPAL Servizi S.p.A.  
L'Amministratore Unico

Domenico Parisi



REGIONE DEL VENETO



**Piano straordinario di potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro**

**REGIONE VENETO**

**PIANO REGIONALE DI ASSISTENZA TECNICA DI ANPAL SERVIZI**





REGIONE DEL VENETO



## Indice

<b>1</b>	<b>Premessa</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Il sistema informativo a supporto della misura del Reddito di Cittadinanza</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Il percorso del Reddito di Cittadinanza</b>	<b>5</b>
3.1	Le fasi del percorso	5
3.2	Professionalità necessarie e modalità di assistenza tecnica ai centri per l'impiego	7
<b>4</b>	<b>Ulteriori attività di assistenza tecnica di Anpal Servizi</b>	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>Le attività di formazione degli operatori dei Servizi per l'impiego</b>	<b>17</b>
<b>6</b>	<b>Il dimensionamento regionale dell'intervento</b>	<b>18</b>



REGIONE DEL VENETO



## 1 Premessa

Il presente Piano costituisce parte integrante della Convenzione che la Regione del Veneto stipula con Anpal Servizi per lo sviluppo e l'implementazione del Reddito di Cittadinanza.

Nello specifico, così come previsto nell'Intesa sottoscritta tra Stato e Regioni il 17 aprile 2019, sono descritte le modalità di intervento con cui l'assistenza tecnica, rivolta al potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro alla luce dell'introduzione del Reddito di Cittadinanza e alla realizzazione di eventuali azioni di sistema, si esplica sul territorio regionale.

Il Piano si integra con le azioni previste nell'ambito del Piano operativo di Anpal Servizi 2017-2020, finanziato dal PON SPAO e oggetto di Convenzione stipulata tra Regione del Veneto e Anpal Servizi in data 17/01/2018, al fine di garantire la piena sinergia tra le nuove azioni relative all'implementazione del Reddito di Cittadinanza, in questa sede descritte, e le attività di assistenza tecnica realizzate da Anpal Servizi nei confronti, in particolare, dei servizi per l'impiego, degli istituti di istruzione e formazione e delle imprese.

## 2 Il sistema informativo a supporto della misura del Reddito di Cittadinanza

Il sistema informativo supporta le fasi del percorso relative al Reddito di Cittadinanza come illustrato sinteticamente nella Figura 1.

La piattaforma digitale per l'attivazione e la gestione dei Patti per il lavoro istituita presso Anpal, così come previsto all'articolo 6, comma 1, del decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4, convertito con modificazioni in L. 26/2019, si compone di tutti gli strumenti utili per l'attivazione e gestione del Patto per il Lavoro a favore dei centri per l'impiego. La piattaforma digitale si avvale del sistema di cooperazione applicativa con i sistemi informativi regionali del lavoro per lo scambio e la condivisione delle informazioni, così come previsto all'articolo 13 del decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, e si compone di due sezioni, una per ciascuna delle finalità di cui all'articolo 3, comma 5:

- Il Sistema per la gestione dei flussi dei dati amministrativi e della condizionalità;
- Il Sistema per la fruizione continua dei servizi di accompagnamento che prevede la registrazione dei beneficiari per l'assolvimento dell'obbligo di cui al decreto legge 28 gennaio 2019, n. 4, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 marzo 2019, n. 26, art. 4, comma 8 per la ricerca attiva del lavoro.



REGIONE DEL VENETO

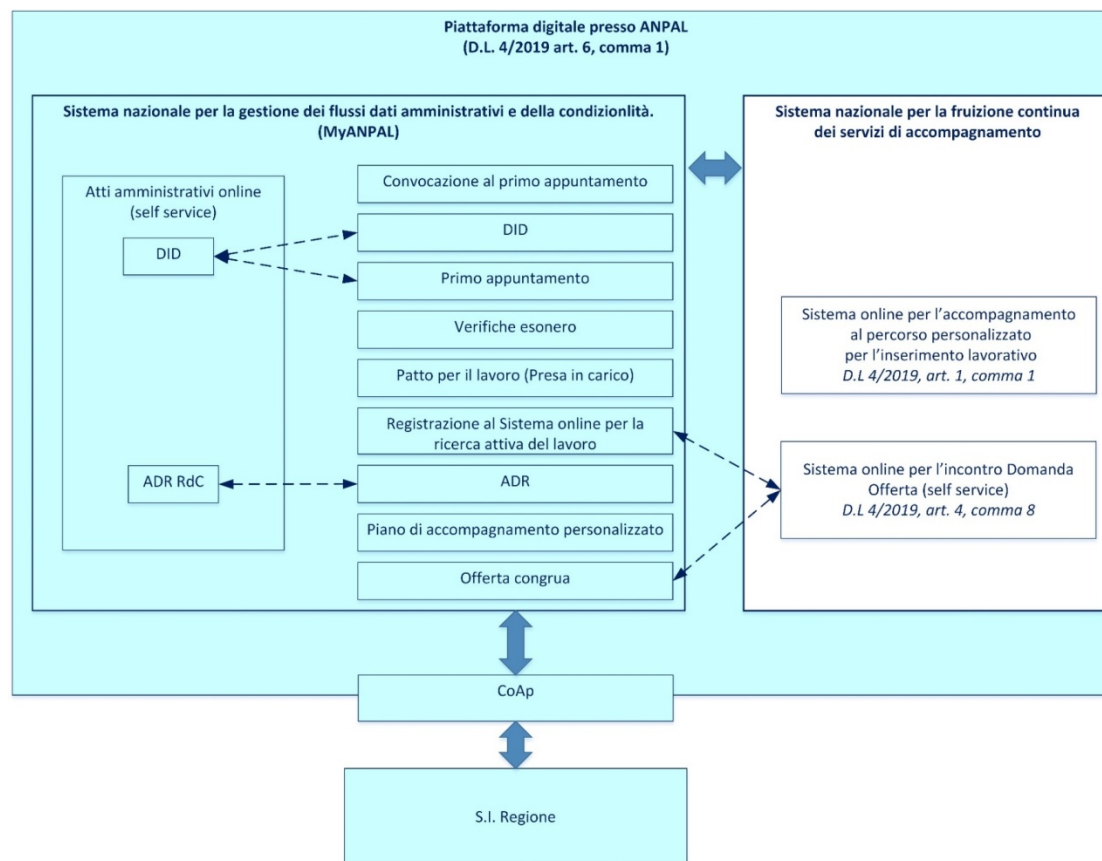


Figura 1 - Sistema informativo RdC



REGIONE DEL VENETO



### 3 Il percorso del Reddito di Cittadinanza

Le azioni necessarie per la gestione delle attività rivolte ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza possono essere ricomprese nelle seguenti fasi principali, in attuazione della normativa vigente:

- Fase 1: Registrazione nel sistema nazionale on-line;
- Fase 2: Convocazione;
- Fase 3: Primo appuntamento;
- Fase 4: Percorso per la sottoscrizione del Patto per il Lavoro;
- Fase 5: Elaborazione e sottoscrizione del Patto per il Lavoro;
- Fase 6: Attuazione del Patto per il Lavoro;
- Fase 7: Realizzazione delle attività relative alla fruizione dell'assegno di ricollocazione;
- Fase 8: Verifica della consultazione del sistema nazionale on-line per l'incontro domanda-offerta;
- Fase 9: Offerta congrua di lavoro.

Di seguito si riportano:

- Le azioni relative ad ogni singola fase con il relativo schema logico per l'adempimento degli obblighi e la verifica del mantenimento del Reddito di Cittadinanza;
- Le professionalità necessarie e le modalità di assistenza tecnica ai centri per l'impiego.

#### 3.1 Le fasi del percorso

Le fasi per la presa in carico da parte dei centri per l'impiego dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza - che ai sensi dell'articolo 1, comma 1 del D.L. n. 4/2019, convertito con modificazioni in L. 26/2019, costituisce un LEP - devono essere coerenti con quanto sancito nel D.M. n. 4/2018, che specifica i livelli essenziali delle prestazioni dei servizi per il lavoro. Di seguito, si riporta lo schema logico del percorso finalizzato alla presa in carico degli utenti beneficiari del reddito, con l'esplicitazione delle relative fasi.



REGIONE DEL VENETO

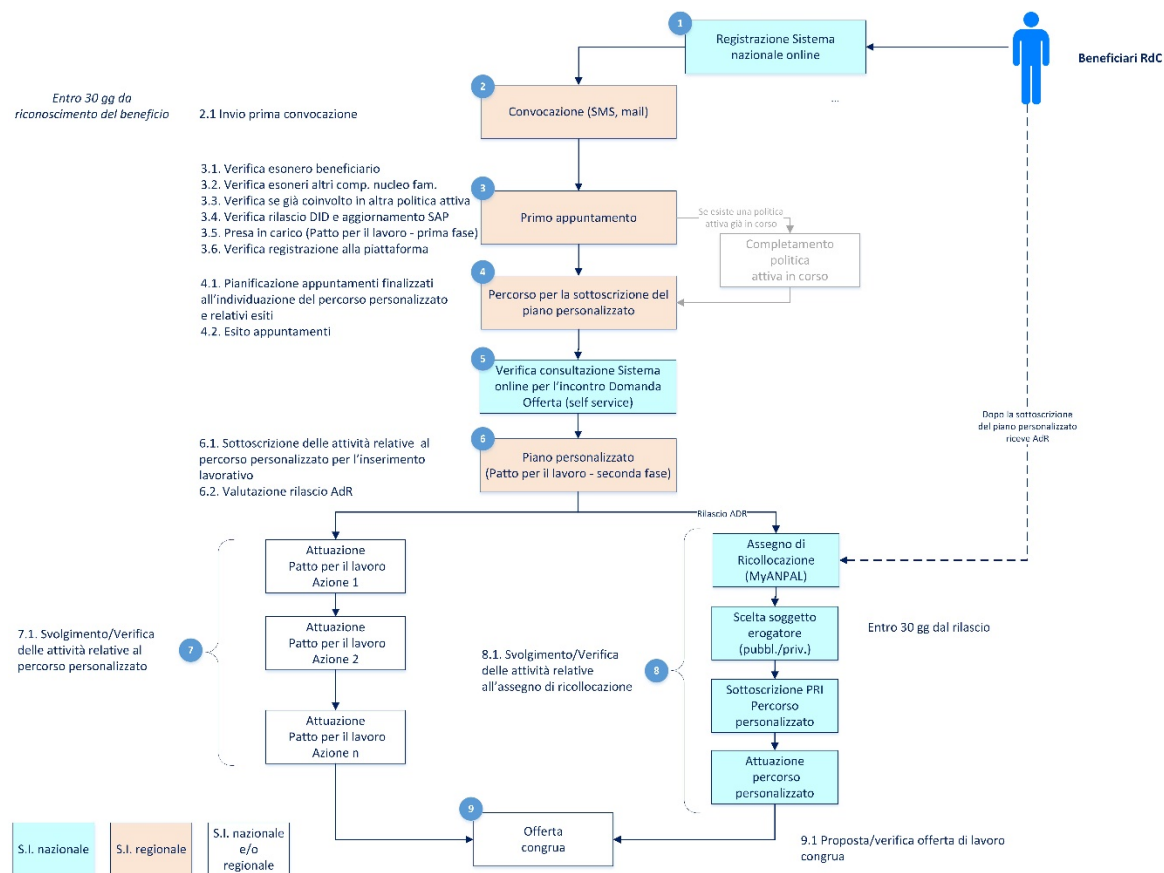


Figura 2 - Schema logico percorso RdC



REGIONE DEL VENETO



### 3.2 Professionalità necessarie e modalità di assistenza tecnica ai centri per l'impiego

Per erogare l'assistenza tecnica ai centri per l'impiego, Anpal Servizi si avvarrà di n. 142 Navigator selezionati sulla base di quanto indicato dal D.L. 4/2019 convertito in L. 26/2019. In particolare, i Navigator, dovranno svolgere le attività di assistenza tecnica, supportando gli operatori dei centri per l'impiego, nell'ambito di tutte le sedi di relativa competenza regionale, nell'attuazione del presente Piano, secondo le indicazioni dell'ente strumentale Veneto Lavoro e d'intesa con il responsabile dei centri per l'impiego.

La realizzazione delle fasi del percorso per l'attuazione del Reddito di Cittadinanza sarà gestita dall'Ente regionale Veneto Lavoro, gestore della rete dei Centri per l'impiego nell'ambito degli indirizzi della programmazione regionale, in collaborazione con altri attori del mercato del lavoro e con l'assistenza tecnica di Anpal Servizi, secondo lo schema logico di cui alla Figura 2.

In particolare, il Navigator svolge:

- azioni di affiancamento e supporto ai centri per l'impiego nelle diverse fasi previste dal Reddito di Cittadinanza, al fine di garantire uniformità del servizio;
- attività di affiancamento e assistenza tecnica ai centri per l'impiego per il supporto personalizzato ed individualizzato ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza garantendo il processo previsto dalla norma;
- attività a supporto ed affiancamento ai centri per l'impiego per il raccordo con il sistema delle imprese;
- attività di affiancamento e di supporto ai centri per l'impiego finalizzate al raccordo con le strutture di istruzione e formazione per il Patto di formazione;
- attività di affiancamento e di supporto ai centri per l'impiego nel rapporto con i Comuni per il Patto di inclusione;
- attività di affiancamento e di supporto ai centri per l'impiego per il rispetto dei LEP.



REGIONE DEL VENETO



In particolare, il Navigator, d'intesa con il responsabile dei centri per l'impiego:

- affianca e supporta gli operatori dei centri per l'impiego nella definizione e qualificazione del piano personalizzato previsto dalla norma (cfr. Fase 6 del percorso);
- svolge una funzione di affiancamento e assistenza tecnica agli operatori dei centri per l'impiego per il supporto ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza sostenendo il percorso di inclusione socio-lavorativa, improntato alla reciproca responsabilità per garantire che il beneficiario porti a termine con successo il programma e raggiunga la propria autonomia (cfr. Fase 5 del percorso);
- supporta ed affianca gli operatori dei centri per l'impiego nel raccordo con i servizi erogati dai diversi attori del mercato del lavoro a livello locale o regionale in relazione alle esigenze dei beneficiari, valorizzando tutte le opportunità offerte dai servizi nel territorio - a partire dalle esigenze espresse dalle imprese e dalle opportunità offerte dal sistema di istruzione e formazione - per permettere ai beneficiari di individuare e superare gli ostacoli che incontrano nel percorso verso la realizzazione professionale, l'autonomia economica e la piena integrazione sociale nella propria comunità (cfr. Fasi 6 e 9 del percorso);
- collabora con gli operatori dei centri per l'impiego al fine di garantire la realizzazione delle diverse fasi del processo di servizio previsto dalla norma e di assicurare i diritti e i doveri dei beneficiari.

Di seguito si riporta una matrice che descrive nel dettaglio le fasi n. 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 9 del percorso del Reddito di Cittadinanza, nelle quali interviene la figura del Navigator, evidenziando le seguenti caratteristiche:

- Strumenti utilizzati;
- Compiti del beneficiario;
- Compiti dei centri per l'impiego;
- Assistenza tecnica di Anpal Servizi con riferimento ai Navigator.

Lo schema quadro propone l'intera gamma delle attività che i Navigator possono svolgere a supporto e in assistenza ai centri per l'impiego nell'attuazione delle politiche attive connesse alla fruizione del Reddito di Cittadinanza.



REGIONE DEL VENETO



La Regione Veneto conferma che i Navigator potranno essere utilizzati a supporto dell'intera gamma di attività e delle relative fasi come sotto indicate.

N°	FASE PROCESSO	DESCRIZIONE FASE	STRUMENTI	BENEFICIARIO RDC	CPI	ANPAL SERVIZI	
						COMPETENZE	ATTIVITÀ
2	CONVOCAZIONE	<p>L'operatore del CPI accede, tramite i sistemi informativi regionali, ai dati dei beneficiari.</p> <p>Procede alla segmentazione del bacino degli iscritti, alla pianificazione di dettaglio dell'agenda degli appuntamenti e all'invio ai beneficiari delle convocazioni</p>	S. I. Regionale	Riceve dal CPI di residenza, entro 30 giorni dal riconoscimento del beneficio, un sms o una mail con l'indicazione della data per il primo appuntamento	<p>Visualizza i dati dei beneficiari (anche accedendo a MyANPAL)</p> <p>Realizza la segmentazione del bacino (analisi caratteristiche socio-professionali), il dimensionamento e la pianificazione della convocazione dei beneficiari</p> <p>Organizza la convocazione dei beneficiari entro 30 gg dal riconoscimento del beneficio</p> <p>Invia al beneficiario sms o email con la data per il primo appuntamento</p>	Navigator	<p>Assiste il Responsabile del CPI nella segmentazione del bacino (analisi, caratteristiche socio-professionali), nel dimensionamento e nella pianificazione della convocazione dei beneficiari</p> <p>Affianca l'operatore del CPI nella gestione delle convocazioni, nell'aggiornamento dell'agenda, nella gestione delle eccezioni, nella relazione con i beneficiari</p>



REGIONE DEL VENETO



N°	FASE PROCESSO	DESCRIZIONE FASE	STRUMENTI	BENEFICIARIO RDC	CPI	ANPAL SERVIZI	
						COMPETENZE	ATTIVITÀ
3	<b>PRIMO APPUNTAMENTO</b>	L'operatore del CPI, in base all'elenco degli appuntamenti previsti per il dato giorno, accoglie il beneficiario e realizza tutte le attività di verifica preliminare acquisendo anche le informazioni previste dalla norma sul nucleo familiare. Prende in carico il beneficiario facendogli sottoscrivere il Patto per il Lavoro - prima fase, riguardante l'impegno a seguire le indicazioni e le attività previste dal Patto	S. I. Regionale  Presa in carico Standard Patto per il Lavoro (prima fase)	Si presenta all'appuntamento, effettua le verifiche preliminari e sottoscrive l'impegno a seguire il Patto per il Lavoro (Patto per il Lavoro – prima fase)	Accoglie il beneficiario e illustra brevemente le caratteristiche del percorso  Verifica le condizioni di esonero del beneficiario e degli altri componenti del nucleo familiare  Verifica se già coinvolto in altra politica attiva  Verifica il rilascio della DID (in caso negativo compila la DID con il beneficiario)  Aggiorna o predispone la SAP  Verifica la registrazione al Sistema per la fruizione continua dei servizi di accompagnamento e	Navigator	Affianca l'operatore del CPI nell'accoglienza e presa in carico del beneficiario



REGIONE DEL VENETO



N°	FASE PROCESSO	DESCRIZIONE FASE	STRUMENTI	BENEFICIARIO RDC	CPI	ANPAL SERVIZI	
						COMPETENZE	ATTIVITÀ
					prende in carico il beneficiario facendogli sottoscrivere il Patto per il Lavoro		
4	<b>PATTO PER IL LAVORO</b> (Percorso per la sottoscrizione)	L'operatore del CPI pianifica e realizza tutte le attività volte all'analisi del caso individuale e necessarie alla predisposizione e condivisione con il beneficiario del proprio Patto per il Lavoro	S. I. Regionale	Partecipa al colloquio di orientamento e a tutte le successive attività volte alla predisposizione del proprio Patto per il Lavoro	Effettua il colloquio di orientamento di base e prima diagnosi delle competenze	Navigator	Affianca l'operatore del CPI nelle azioni propedeutiche alla sottoscrizione del Patto per il Lavoro
					Analizza le competenze, le motivazioni, le aspettative e i vincoli/ostacoli del beneficiario (assessment), ai fini della predisposizione del piano personalizzato		
					Rileva i fabbisogni formativi del beneficiario e i percorsi utili a soddisfarli	Navigator	Supporta l'operatore del CPI nell'elaborazione della mappa dei trend occupazionali e professionali (per settori e per profili) del mercato del lavoro di riferimento ai fini dell'attivazione del beneficiario e della qualificazione del patto per il Lavoro
					Somministra il questionario di profilazione qualitativa		



REGIONE DEL VENETO



N°	FASE PROCESSO	DESCRIZIONE FASE	STRUMENTI	BENEFICIARIO RDC	CPI	ANPAL SERVIZI	
						COMPETENZE	ATTIVITÀ
							Supporta l'operatore del CPI nell'elaborazione della mappa delle opportunità: incentivi, offerta formativa anche attraverso MOOC
5	<b>PATTO PER IL LAVORO</b> (Elaborazione e sottoscrizione)	Sulla base delle attività realizzate nel percorso per la definizione del Patto per il Lavoro, l'operatore del CPI predispone il piano con il beneficiario e procede alla sua sottoscrizione. Contestualmente alla sottoscrizione del Patto per il Lavoro, Anpal procede all'assegnazione dell'Assegno di ricollocazione. Il beneficiario dovrà scegliere dove utilizzarlo entro 30 giorni dal rilascio	Standard Patto per il Lavoro  S.I. Regionale	Si presenta all'appuntamento per la definizione del Patto per il Lavoro riguardante le attività da realizzare per la ricerca del lavoro  Collabora alla definizione del Patto per il Lavoro personalizzato e alla identificazione delle attività da realizzare  Nel caso di rilascio dell'Assegno di ricollocazione, sceglie entro 30 giorni dal rilascio, il soggetto pubblico o privato presso il quale lo utilizzerà	Definisce con il beneficiario il piano delle attività da realizzare per la ricerca del lavoro e i relativi tempi (diario)  Fa sottoscrivere il Patto per il Lavoro  In seguito all'assegnazione da parte di Anpal dell'Assegno di ricollocazione, informa il beneficiario sulle modalità di utilizzo dell'assegno		



REGIONE DEL VENETO



N°	FASE PROCESSO	DESCRIZIONE FASE	STRUMENTI	BENEFICIARIO RDC	CPI	ANPAL SERVIZI	
						COMPETENZE	ATTIVITÀ
				(se necessario) Viene rinviato ai servizi comunali competenti per la sottoscrizione del Patto per l'inclusione sociale	Rinvia ai servizi comunali competenti, avendo ravvisato particolari criticità	Navigator	Coadiuvare l'operatore del CPI nella corretta implementazione della procedura prevista per il rinvio ai servizi comunali
				Non si presenta all'appuntamento	Segnala all'Inps l'assenza ingiustificata		
6	<b>PATTO PER IL LAVORO</b> (Attuazione)	Il beneficiario realizza, con il supporto degli operatori del CPI, le attività previste dal Patto per il Lavoro. L'operatore del CPI definisce la strategia di implementazione del Patto, anche mediante il coinvolgimento di altre professionalità o servizi	S.I. Nazionale S.I. Regionale	Realizza le attività previste dal Patto per il Lavoro  Partecipa alle iniziative del CPI o di altro soggetto erogatore a supporto della sua ricollocazione  Partecipa agli incontri di monitoraggio dell'andamento del Patto	Definisce gli appuntamenti e le modalità di verifica dell'andamento delle azioni realizzate dal beneficiario  Attiva laboratori di ricerca attiva del lavoro, strumenti di job club e formazione disponibile  Rileva e ricerca le opportunità di lavoro da segnalare per l'attivazione del beneficiario	Navigator	Affianca l'operatore del CPI nella pianificazione degli incontri di verifica dell'andamento delle azioni realizzate dal beneficiario  Coadiuvare l'operatore del CPI nella gestione delle azioni di supporto operativo e motivazionale, programmando incontri individuali o di gruppo di sostegno e di rinforzo della proattività  Coadiuvare l'operatore del CPI nella verifica del rispetto, da parte del beneficiario, degli impegni assunti con il Patto per il Lavoro e degli obblighi previsti dalla normativa



REGIONE DEL VENETO



N°	FASE PROCESSO	DESCRIZIONE FASE	STRUMENTI	BENEFICIARIO RDC	CPI	ANPAL SERVIZI	
						COMPETENZE	ATTIVITÀ
					<p>Verifica il rispetto, da parte del beneficiario, degli impegni assunti con il Patto e degli obblighi previsti dalla normativa</p> <p>Realizza azioni di coaching e tutoring verso il beneficiario</p> <p>Attiva relazioni formali con il sistema della formazione ai fini della stipula del Patto di formazione</p> <p>Contatta le imprese con maggiore potenziale occupazionale per la rilevazione del fabbisogno professionale</p>		<p>Affianca l'operatore del CPI nell'organizzazione e gestione dei laboratori di ricerca attiva del lavoro, in particolare predisponendo gli strumenti necessari per la conduzione dei gruppi di lavoro</p> <p>Supporta i CPI nell'uso di metodologie e strumenti per la gestione dei laboratori e per lo <i>scouting</i> delle opportunità di lavoro</p>
7	<b>REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ RELATIVE ALLA FRUIZIONE DELL'ASSEGNO DI RICOLLOCAZIONE</b>	In base alla scelta effettuata, il beneficiario seguirà il percorso per la ricerca del lavoro o presso il	S.I. Nazionale (MyANPAL)	Verifica il rilascio dell'Assegno di ricollocazione tramite MyANPAL	Nel caso sia scelto dal beneficiario come soggetto erogatore dei servizi per la fruizione dell'Assegno di	Navigator	Supporta l'operatore del CPI nella definizione del Programma di Ricerca Intensiva (PRI)



REGIONE DEL VENETO



N°	FASE PROCESSO	DESCRIZIONE FASE	STRUMENTI	BENEFICIARIO RDC	CPI	ANPAL SERVIZI	
						COMPETENZE	ATTIVITÀ
		CPI o presso altro soggetto accreditato. In ogni caso, procederà alla sottoscrizione del Programma di Ricerca Intensiva (PRI) e attuerà tutte le azioni previste dal piano personalizzato.		Effettua la scelta del soggetto erogatore  Sottoscrive il Piano di Ricerca Intensiva (PRI)  Realizza le azioni previste dal piano	ricollocazione, il CPI procede alla sottoscrizione del PRI e avvia le attività previste		Supporta l'operatore del CPI nella realizzazione delle azioni previste dal PRI
9	<b>OFFERTA CONGRUA DI LAVORO</b>	In esito alle azioni previste dal proprio Patto per il Lavoro, il beneficiario individua o riceve un'offerta di lavoro congrua. Il beneficiario accetta o rifiuta l'offerta e il Centro per l'Impiego, per il tramite di ANPAL, comunicherà ad INPS quanto previsto dalla norma.	Sistema nazionale per la fruizione continua dei servizi di accompagnamento  S.I. Regionale  MyANPAL	Partecipa ai colloqui di preselezione e selezione  Accetta offerta di lavoro  Riceve le comunicazioni di eventuali rifiuti di offerte congrue da parte dei CPI e le trasmette a INPS	Individua i profili dei beneficiari rispondenti ai fabbisogni professionali rilevati  Promuove ai referenti aziendali i profili dei beneficiari e gestisce la preselezione  Supporta il beneficiario nella scelta dell'offerta  Realizza azioni di follow-up per il monitoraggio degli avvenuti inserimenti	Navigator	Coadiuvare l'operatore del CPI per la ricerca e selezione costante delle opportunità da segnalare al beneficiario  Coadiuvare l'operatore del CPI nelle azioni di consulenza ai referenti aziendali sulle possibili soluzioni contrattuali, su incentivi e agevolazioni alle assunzioni  Coadiuvare l'operatore del CPI per le attività di preselezione (redazione e pubblicazione annuncio, elenco candidati idonei ed identificazione rosa da sottoporre all'azienda)



REGIONE DEL VENETO



N°	FASE PROCESSO	DESCRIZIONE FASE	STRUMENTI	BENEFICIARIO RDC	CPI	ANPAL SERVIZI	
						COMPETENZE	ATTIVITÀ
							Coadiuvare l'operatore del CPI nella relazione con i datori di lavoro e/o con i referenti delle attività formative e con i beneficiari per verificare l'andamento e i livelli di soddisfazione
				Non accetta offerta di lavoro	Segnala ai servizi competenti la mancata accettazione della offerta congrua		

Si precisa, altresì, che le suindicate fasi rappresentano una descrizione del processo e delle azioni relative alla presa in carico e alla gestione degli interventi di politica attiva connessi all'attuazione del Reddito di Cittadinanza, non avendo alcuna implicazione di natura organizzativa sulla gestione dei servizi dei centri per l'impiego, che restano di esclusiva competenza delle singole amministrazioni regionali, nell'ambito della declinazione dei LEP di cui al D.M. 4/2018.

#### 4 Ulteriori attività di assistenza tecnica di Anpal Servizi

La Regione Veneto al fine di perseguire con efficacia il raggiungimento degli obiettivi previsti dal proprio piano operativo e di garantire i Livelli essenziali delle Prestazioni, intende avvalersi dell'assistenza tecnica di operatori specializzati di Anpal Servizi per la realizzazione delle ulteriori attività descritte nello schema seguente:

Esigenze
Supportare la Regione nell'implementazione dei servizi di riqualificazione e ricollocazione ai lavoratori coinvolti in interventi di crisi aziendale o settoriale (locali e nazionali) anche con azioni dirette sui bacini definiti in sinergia con l'Unità di crisi aziendali regionale



REGIONE DEL VENETO



Supportare la Regione nell'implementazione dei servizi per l'inserimento e il reinserimento nel mercato del lavoro di soggetti svantaggiati (metodologie innovative per l'orientamento specialistico, la progettazione di percorsi individuali di inserimento lavorativo, metodologie strumenti per le sessioni informative di gruppo, incrocio domanda/offerta, etc.)
Supportare la Regione nel rafforzamento dei servizi alle imprese e nell'implementazione dello <i>scouting</i> delle opportunità occupazionali
Supportare la Regione per migliorare strumenti e metodologie utilizzati dai servizi per il lavoro (trasferimento on the job, metodologie e strumenti per l'analisi organizzativa, etc.)
Supportare la Regione nell'implementazione di servizi di orientamento specialistico sia individuale, sia di gruppo, anche in attuazione di metodologie di profilazione qualitativa (identificazione delle aspettative di inserimento lavorativo, identificazione delle competenze tecnico professionali e delle risorse personali spendibili nel mercato del lavoro, la co-costruzione di un piano professionale con obiettivi conseguibili/coerenti al profilo professionale della persona, etc.)
Supportare la Regione nelle attività di monitoraggio e raccordo tra il CPI e gli stakeholder territoriali, in primis i Comuni, i centri di istruzione-formazione (ad es. CPIA), rete dei soggetti accreditati e imprese, nonché nella gestione delle risorse informative relative alle politiche attive del lavoro (monitoraggio e coordinamento informativo sulla disponibilità di policy a livello territoriale, metodologie di progettazione integrata, etc.)

La Regione Veneto si riserva di indicare ad Anpal Servizi S.p.A. ulteriori attività di assistenza tecnica, qualora ciò si rendesse necessario per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal proprio piano operativo e per garantire i Livelli essenziali delle Prestazioni nel territorio regionale.

## 5 Le attività di formazione degli operatori dei Servizi per l'impiego

Anpal Servizi gestirà, d'intesa con la Regione, il piano di sviluppo delle competenze degli operatori dei centri per l'impiego in relazione alle azioni necessarie per l'implementazione del Reddito di Cittadinanza e della garanzia dei LEP e secondo standard omogenei a livello nazionale.

Il piano sarà caratterizzato da una metodologia didattica che consenta di conciliare l'esigenza di adeguare le competenze degli operatori e, contemporaneamente, di operare presso i centri per l'impiego.

Il percorso sarà, dunque, centrato sulla tecnica dell'apprendimento strutturato al lavoro, integrato con attività in modalità collaborativa e di lezione frontale *blended* (in aula, in presenza o a distanza). Si alterneranno momenti di formazione in presenza (aula), formazione on-line (*digital learning*) e formazione on



REGIONE DEL VENETO



the job, per creare un ambiente facilitante per l'apprendimento e consentire allo stesso tempo il regolare svolgimento delle attività nei confronti dei cittadini e delle imprese.

Il percorso prevedrà il monitoraggio degli apprendimenti tramite osservazione delle competenze agite nel training on the job e verifiche a test a risposta multipla per ciascun modulo.

Il piano sarà definito e dimensionato in seguito alla stipula della Convenzione e sarà oggetto di valutazione da parte della Cabina di Regia per la sua approvazione.

## 6 Il dimensionamento regionale dell'intervento

Per la realizzazione delle attività previste dal presente Piano, Anpal Servizi metterà a disposizione operatori in possesso delle competenze professionali descritte.

Ogni Navigator potrà operare presso l'ente regionale Veneto Lavoro o in un centro per l'impiego indicato da Anpal Servizi, sulla base dei fabbisogni rilevati dall'amministrazione regionale nell'ambito del bacino provinciale di riferimento, come riportato nella Tabella n. 1 del Piano straordinario di potenziamento dei CPI e delle politiche attive del lavoro, approvato con l'Intesa del 17 aprile 2019 dalla Conferenza Stato Regioni.

Il Navigator potrà, comunque, essere impiegato anche in altri centri per l'impiego della stessa provincia, in funzione di eventuali esigenze operative.

La Tabella seguente descrive la ripartizione iniziale dei Navigator per ogni centro per l'impiego della Regione.

VENETO	
PROVINCIA - CPI	NAVIGATOR ASSEGNATI
BELLUNO	4



REGIONE DEL VENETO



VENETO	
PROVINCIA - CPI	NAVIGATOR ASSEGNATI
CPI AGORDO	0
CPI BELLUNO	2
CPI FELTRE	1
CPI PIEVE DI CADORE	1
<b>PADOVA</b>	<b>25</b>
CPI CAMPOSAMPIERO	3
CPI CITTADELLA	3
CPI CONSELVE	1
CPI ESTE	2
CPI MONSELICE	2
CPI PADOVA	12
CPI PIOVE DI SACCO	2
<b>ROVIGO</b>	<b>9</b>
CPI ADRIA	3
CPI BADIA POLESINE	2



REGIONE DEL VENETO



VENETO	
PROVINCIA - CPI	NAVIGATOR ASSEGNATI
CPI ROVIGO	4
<b>TREVISO</b>	<b>22</b>
CPI CASTELFRANCO VENETO	3
CPI CONEGLIANO	4
CPI MONTEBELLUNA	3
CPI ODERZO	2
CPI TREVISO	9
CPI VITTORIO VENETO	1
<b>VENEZIA</b>	<b>27</b>
CPI CHIOGGIA	2
CPI DOLO	4
CPI JESOLO	2
CPI MIRANO	5
CPI PORTOGRUARO	3
CPI SAN DONÀ DI PIAVE	3



REGIONE DEL VENETO



VENETO	
PROVINCIA - CPI	NAVIGATOR ASSEGNATI
CPI VENEZIA	8
<b>VERONA</b>	<b>32</b>
CPI AFFI	4
CPI BOVOLONE	3
CPI LEGNAGO	3
CPI SAN BONIFACIO	4
CPI VERONA	13
CPI VILLAFRANCA DI VERONA	5
<b>VICENZA</b>	<b>23</b>
CPI ARZIGNANO	2
CPI BASSANO DEL GRAPPA	4
CPI LONIGO	2
CPI SCHIO-THIENE	5
CPI VALDAGNO	2
CPI VICENZA	8



REGIONE DEL VENETO



VENETO	
PROVINCIA - CPI	NAVIGATOR ASSEGNATI
TOTALE COMPLESSIVO	142